

**OTTERBOX - GARANZIA LIMITATA GLOBALE (“GARANZIA LIMITATA”)
GARANZIA LIMITATA**

Otter Products, LLC (operante come OtterBox), unitamente alle sue consociate in tutto il mondo (collettivamente, “**Otter**”), garantisce che i suoi prodotti (collettivamente, i “**Prodotti**”) sono esenti da difetti di produzione, di materiale e/o di fabbricazione in normali condizioni di uso e servizio per il periodo di garanzia applicabile e alle condizioni contenute nella presente Garanzia limitata. Otter non garantisce e non è responsabile per qualsiasi smartphone o dispositivo prodotto da altri. La presente Garanzia limitata si applica esclusivamente ai Prodotti acquistati presso i rivenditori autorizzati da e soggetti ai controlli qualità di Otter, salvo laddove proibito dalla legge.

PERIODO DI GARANZIA

Ai Prodotti si applicano i seguenti periodi di garanzia (singolarmente, “**Periodo di garanzia**”):

Tipo prodotto

Prodotti della collezione privata e in edizione limitata/speciali a marchio OtterBox

Periodo di garanzia

Un (1) anno (due (2) anni per i Prodotti acquistati nell’area EMEA) dalla data di acquisto originale del Prodotto da parte del cliente presso un rivenditore autorizzato Otter

Tipo prodotto

Prodotti della collezione Outdoor a marchio OtterBox

Periodo di garanzia

Durata di vita del Prodotto, vale a dire cinque (5) anni dalla data di acquisto originale del Prodotto da parte del cliente presso un rivenditore autorizzato Otter

Tipo prodotto

Custodie per smartphone e per tablet a marchio OtterBox

Periodo di garanzia

Durata di vita del Prodotto, vale a dire sette (7) anni dalla data di acquisto originale del Prodotto da parte del cliente presso un rivenditore autorizzato Otter

Tipo prodotto

Accessori per telefoni cellulari a marchio OtterBox

Periodo di garanzia

Durata di vita del Prodotto, vale a dire due (2) anni dalla data di acquisto originale del Prodotto da parte del cliente presso un rivenditore autorizzato Otter

RIMEDIO UNICO ED ESCLUSIVO

Qualora un qualsiasi Prodotto presenti un difetto di produzione, di materiale o di fabbricazione, dopo aver ricevuto una richiesta di garanzia valida entro e non oltre sessanta (60) giorni di calendario dalla scadenza del Periodo di garanzia applicabile, Otter provvederà, a sua discrezione, a: (1) riparare il Prodotto utilizzando parti nuove o rigenerate; (2) sostituire il Prodotto con un Prodotto nuovo o rigenerato (ai sensi della presente Garanzia limitata, per "rigenerato" si intende un Prodotto o parte di esso che sia stato ricondotto alle sue specifiche originali); (3) sostituire il Prodotto con un Prodotto identico o di tipo simile al Prodotto restituito dal cliente a Otter ai sensi della presente Garanzia limitata o un Prodotto sostitutivo equivalente a quello acquistato originariamente dal cliente che potrebbe, tuttavia, non essere dello stesso tipo (in base alla disponibilità). Otter si impegnerà a sostituire i Prodotti della collezione privata e in edizione limitata/speciali o gli articoli fuori produzione a marchio OtterBox, ma non può garantire la loro disponibilità al momento della sostituzione. Qualsiasi Prodotto della collezione privata o in edizione limitata/speciale o articolo fuori produzione a marchio OtterBox ancora in garanzia che non possa essere sostituito con un Prodotto identico sarà sostituito con un modello equivalente in base alla disponibilità. La sostituzione con lo stesso colore non può essere garantita. I Prodotti in sostituzione o riparati sono garantiti solo per il Periodo di garanzia residuo. In caso di difetto, i rimedi unici ed esclusivi del cliente sono i seguenti. La presente Garanzia limitata è estesa solo al cliente finale originario e non può essere estesa a nessuna altra persona o beneficiario.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Fatti salvi i rimedi espressamente stabiliti sopra o quanto prescritto dalla legislazione in vigore, tutti i rischi relativi alla qualità e alle prestazioni dei Prodotti sono rimessi al cliente, e il cliente si assume tutti i costi di riparazione qualora i Prodotti mostrino difetti in seguito al loro acquisto. Fermo restando le esclusioni di cui sopra, la presente Garanzia limitata non copre, in alcun caso, difetti delle cover derivanti da: usura e deterioramento causati dal normale invecchiamento del Prodotto; danni estetici, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi, ammaccature e rottura della plastica, salvo il caso in cui tali danni siano derivati da difetti di produzione, dei materiali o di fabbricazione; uso o manutenzione impropri; mancata osservanza delle istruzioni d'uso; incidenti; eccessiva umidità; insetti; danni causati da incidente, abuso, uso improprio, incendio, fulmine, terremoto o altra causa esterna; sovratensioni; collegamenti a tensioni di alimentazione inadeguate; alterazioni o modifiche non autorizzate delle condizioni originarie; danni causati da un imballaggio o da procedure di spedizione inadeguate; perdita, danneggiamento o alterazione dei dati memorizzati; danni conseguenti all'uso con Prodotti non OtterBox; modifiche o adattamenti necessari per un utilizzo dei Prodotti in paesi diversi da quelli per i quali sono stati progettati, prodotti, approvati e/o autorizzati o danni ai Prodotti derivanti da tali modifiche e riparazioni e, danni ai Prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati e non soggetti ai controlli qualità di Otter.

PER I CLIENTI CHE BENEFICIANO DI NORME O REGOLAMENTI A TUTELA DEL CONSUMATORE APPLICABILI NELLA NAZIONE, PROVINCIA O PAESE DI ACQUISTO, O DI RESIDENZA, I BENEFICI CONFERITI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SI CONSIDERANO INTEGRATIVI DEI DIRITTI E DEI RIMEDI PREVISTI DA TALI NORME E REGOLAMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI. TALI BENEFICI POSSONO INCLUDERE GARANZIE AGGIUNTIVE O DIRITTI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI DEL PRODOTTO E AI RIMEDI APPLICABILI IN CASO DI GUASTO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È DA INTERPRETARSI AI SENSI DELLE NORME O DEI REGOLAMENTI CHE SI APPLICANO AL CONSUMATORE IN QUALSIASI STATO, PROVINCIA O PAESE. QUALSIASI DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA IN CONTRASTO CON QUALSIASI DIRITTO O BENEFICIO DEL CONSUMATORE NON SARÀ APPLICABILE AI CONSUMATORI TUTELATI DA TALI NORME O REGOLAMENTI, PERTANTO LE ESCLUSIONI E LIMITAZIONI QUIVI STABILITE POTREBBERO NON APPLICARSI, O NON ESSERE PIENAMENTE APPLICABILI.

ESCLUSIONI DI GARANZIA

FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO SOPRA, CIASCUN PRODOTTO VIENE FORNITO ESCLUSIVAMENTE “NELLO STATO IN CUI SI TROVA” E OTTER NON RILASCI ALCUN ALTRO TIPO DI GARANZIA. NELLA MISURA IN CUI CIÒ SIA CONSENTITO DALLA LEGGE VIGENTE, OTTER DECLINA ED ESCLUDE ESPRESSAMENTE QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA, IMPLICITA O DI LEGGE, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI NON VIOLAZIONE, GODIMENTO, COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. QUALORA DETTA ESCLUSIONE DI QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA NON SIA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA DURATA DI TALE GARANZIA IMPLICITA È LIMITATA ALLA DURATA DEL PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA DEL PRODOTTO SUESPOSTA. ALCUNI STATI, PROVINCE E PAESI NON CONSENTONO LIMITAZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LE SUDDETTE LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. QUALORA UNA LEGGE APPLICABILE SPECIFICHI UN PERIODO DI GARANZIA MINIMO SUPERIORE AL PERIODO DI GARANZIA STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, IL PERIODO DI GARANZIA DEI PRODOTTI SOGGETTI ALLA LEGGE APPLICABILE SARÀ CONFORMATO AL PERIODO MINIMO RICHIESTO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA RICONOSCE AL CONSUMATORE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. TUTTAVIA, IL CONSUMATORE POTREBBE GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO IN BASE ALLO STATO, ALLA PROVINCIA E AL PAESE.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

SUOI DISTRIBUTORI O I SUOI FORNITORI SONO DA RITENERSI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI TERZI PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DI QUALSIASI NATURA, DERIVANTI DA O IN RELAZIONE ALL'USO O ALL'INCAPACITÀ D'USO DI QUALSIASI PRODOTTO, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI A PROPRIETÀ, PERDITA DI VALORE DEL PRODOTTO O DI QUALSIASI PRODOTTO DI TERZI USATO IN RELAZIONE A O CON IL PRODOTTO, O PERDITA DI UTILIZZO DEL PRODOTTO O DI QUALSIASI PRODOTTO DI TERZI USATO IN RELAZIONE A O CON IL PRODOTTO, ANCHE SE OTTER SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI DETTI DANNI. FATTO SALVO QUANTO SOPRA, IL CONSUMATORE COMPRENDE E ACCETTA CHE OTTER NON ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI DANNO O GUASTO CAUSATI AI DISPOSITIVI ELETTRONICI O AD ALTRA PROPRIETÀ PERSONALE DEL CLIENTE CONTENUTA ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DEI PRODOTTI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LAPTOP, SMARTPHONE, TELEFONI CELLULARI O ALTRI DISPOSITIVI PALMARI, O PER QUALSIASI ALTRA PERDITA DI DATI CONTENUTI NEI SUDDETTI DISPOSITIVI. A PRESCINDERE DAGLI EVENTUALI DANNI IN CUI IL CONSUMATORE POTREBBE INCORRERE PER QUALSIASI MOTIVO (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, I DANNI SOPRA MENZIONATI E TUTTI I DANNI DIRETTI O GENERALI DI CUI AL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE - COMPRESA LA NEGLIGENZA - O ALTRO), LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI OTTER E DEI SUOI DISTRIBUTORI E/O FORNITORI È DA RITENERSI LIMITATA ALLA SOMMA EFFETTIVAMENTE PAGATA DAL CONSUMATORE PER QUALSIASI PRODOTTO CHE ABBIÀ GENERATO LA RESPONSABILITÀ. ALCUNI STATI, PROVINCE O PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI CUI

PROCEDURA DI RICHIESTA DI GARANZIA

Per avanzare una richiesta di garanzia, visita il sito <https://www.otterbox.com/en-us/warranty-claim> o chiama il numero 1-855-688-7269. Ogni richiesta di garanzia deve essere effettuata dal cliente entro e non oltre sessanta (60) giorni di calendario dalla scadenza del Periodo di garanzia applicabile. Probabilmente, ti verrà chiesto di inviare a Otter una fotografia del Prodotto al fine di convalidare la richiesta e, in alcuni casi, di rendere il prodotto per un controllo. Otter si riserva il diritto di addebitare una spesa di spedizione e di gestione in relazione alla valutazione e all'adempimento di qualsiasi richiesta di garanzia.